



## 事故ゼロの中津急行。ドライバーを幸せにする働きやすい環境をつくるDX

創業73年を迎えた中津急行。「安全かつ迅速に」をモットーに、地域の物流を支えている。

当社は、若手メンバーによるDX推進チームを立ち上げ、「事故ゼロの実現」を目指す。

スマホアプリの安全ポイントインセンティブ制度と、視線計測機器を用いた安全教育動画を制作。

「事故ゼロ」へ大きな一歩を踏み出したが、DX推進チームの歩みは止まらない。

「アプリや動画を業界各社に広めていき、業界全体の安全意識を向上させたい。最終的には業界の変革や物流業のイメージアップへとつなげたい」と、さらに大きな夢を描いている。

業種	運輸業（道路貨物運送業）
カテゴリ	安全意識向上
ソリューション	コミュニケーションアプリ
コンサルティングパートナー	株式会社オーイーシー
ソリューションパートナー	株式会社オーイーシー

### ビジョン 労働環境を改善し、ドライバーを幸せにする

- 運送業の主役であるドライバーと対話を重ねた結果、「ドライバーを幸せにしたい」との意を強くする
- 「ドライバーが働きやすい環境づくり」の手段として、事故ゼロの安全な職場を目指す

### ハードル 賃金の安さと事故に伴う経費

- 意見交換の中で、最も多かったのが「賃金をもっと上げてほしい」という声
- しかし、原資の問題から賃金を簡単に上げることはできない。売上を一気に伸ばすのも現実的でない
- 過去データを調べ、年間売上の約4分の1を占めていた事故関連費を賃金に還元する方向性にたどり着いた

### ソリューション ポイント制度を起点とした安全意識向上サイクル

- 新たに開発した「NKアプリ」を活用した安全ポイントインセンティブ制度。日常点検や安全行動等に対してポイントを付与、インセンティブを与え、ドライバーの自主的・継続的な安全意識向上を図る
- 視線計測機器により、技術の高い運転手の視線をデータ化した動画教材を制作し、安全運転の極意を伝承

### 今後の展望

- 全ドライバーに制度を浸透させる
- 他社に横展開し、業界全体で安全意識の向上を図る

### 成果

- ドライバーの安全運転の自己評価 7.7点/10点（実証前 6.7点）
- 社内コミュニケーションの変革



NKアプリ



視線の動きをデータ化